

Abstract für die Konferenz "Zukunft Duales Studium" am 22. und 23. April 2021

Autorin/Autor: Prof. Dr. Jürgen Bauknecht, Martina Hinssen, Kathrin Kohlenbeck, Alexandra Rehn, Prof. Dr. Ute Belz

Titel: Die Perspektive von Adressat*innen in ambulanten und stationären Betreuungssettings auf Alltag und Soziale Arbeit während der Corona-Pandemie: Ergebnisse einer mixed methods-Studie“

Für eine gelingende Betreuung in der Sozialen Arbeit ist die professionelle Beziehung zu den Adressat*innen wichtig. In der Corona-Pandemie veränderten sich Rahmenbedingungen und Kommunikation. Mittels einer mixed-methods-Befragung (quantitativ, mit anschließenden vertiefenden Leitfaden-Interviews) im stationären und ambulanten Betreuungssetting wird ein Einblick in das Empfinden und die Sicht von Adressat*innen auf ihren Alltag und die Soziale Arbeit in der Corona-Pandemie gewonnen. Die Ergebnisse zeigen u.a. eine hohe Belastung durch den ersten und zweiten Lockdown (und verschiedene Aktivitäten, die stark vermisst werden) sowie eine Gesprächsatmosphäre zu den Betreuer*innen, die zwar als sehr offen, jedoch durch die Hygienemaßnahmen auch als verschlechtert bewertet wird.